



Gewaltfreie Kommunikation in der Arbeitswelt

Vom Konflikt zur Kooperation

Gewaltfreie Kommunikation in der Arbeitswelt
Aufbauseminar II

Aufbauseminar II

In diesem Aufbauseminar...

wird Ihr Verständnis für die Gewaltfreie Kommunikation weiter vertieft und Sie erwerben noch mehr Sicherheit in der praktischen Umsetzung.

Wie im Aufbauseminar I wollen wir wieder Ihre Erlebnisse in Bezug auf die Anwendung des Gelernten nutzen, um daraus zu lernen.

Bringen Sie deshalb Ihre Fragen und Erfahrungen mit der Gewaltfreien Kommunikation aus Ihrem beruflichen und privaten Alltag mit, um daran in den zahlreichen Übungseinheiten GFK anzuwenden.

Voraussetzungen

Diese Fortbildung setzt Fähigkeiten und Praxis in Gewaltfreier Kommunikation voraus und eignet sich für Personen, die an mindestens 4 Tagen Training in GFK teilgenommen haben.

Maximale Teilnehmeranzahl: 12 Personen

Methoden

Dieses Training ist eine Kombination aus Methoden- und Persönlichkeitstraining und verwendet folgende Elemente der Vermittlung von Wissen, Fähigkeiten, Einstellungen und Verhaltensstrategien:

- Lehrgespräche im Plenum
- Demonstrationen
- Arbeit in Kleingruppen
- Rollenspiele und Feedback
- Reflexion im Plenum

Wir behandeln unter anderem folgende Themen

- Gewaltfreie Kommunikation bei Gruppenentscheidungen
- Der Einsatz von Gewaltfreier Kommunikation in Besprechungen
- Schwierige Gesprächssituationen mit MitarbeiterInnen und KundInnen
- Empathisches Zuhören bei Beschwerden und Reklamationen
- Eingehen auf und erfolgreicher Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Der Einsatz von „schützender Macht“ im beruflichen Alltag

„GFK ist für mich persönlich wahrscheinlich der faszinierendste Zugang Gefühle und Bedürfnisse – diese wichtigen Bausteine des Glücklichseins, besser zu verstehen und damit auch umzugehen.“

Dr. Helmut Emser, Oberarzt für Orthopädie





Foto: Sissi Furgler

Trainerin:

Mag. Elisabeth Hubner, MSc

Unternehmensberaterin mit den Beratungsschwerpunkten Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Begleitung von Familienunternehmen im Übergabeprozess.

Eingetragene Wirtschaftsmediatorin, Coach und Supervisorin (ÖVS), Managementtrainerin (Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation, DISG-Persönlichkeitsprofil u. a.)

„Als ich vor Jahren die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg kennen lernte, war sie der Schlüssel, der mir eine ganzheitliche Sichtweise für die vielen Methoden eröffnet hat, die ich mir im Zuge meines Studiums und meiner zahlreichen Ausbildungen aneignete. In jahrelanger Praxis lernte ich, das Modell der Gewaltfreien Kommunikation sehr genau auf die Bedürfnisse von Personen abzustimmen, die Unternehmen leiten oder in Unternehmen arbeiten. Ich freue mich, diese Kenntnisse mit Ihnen zu teilen!“

Informationen und Anmeldung

Mag. Elisabeth Hubner, MSc

CONSULTING TEAM GRAZ

Leonhardstraße 104, A-8010 Graz

Tel: 0316/338 338

Fax: 0316/338 338-700

E-mail: elisabeth.hubner@consulting-team.at

www.consulting-team.at